

Korisnički ugovor

broj ugovora _____

Zaključen dana _____ godine u _____, između

Broadband Montenegro d.o.o., Bulevar Revolucije 66, Podgorica, PIB 02634775, reg br. 30/31-05790-5, žiro račun br. 535-5376-53 kod Prve Banke Crne Gore (u daljem tekstu Operator) i**Korisnika** (kao što slijedi):

1.1. Podaci o Korisniku

Ime i prezime/Naziv preduzeća		Odgovorno lice	Adresa prebivališta/sjedište	
Poštanski broj	Mjesto	JMBG/matični broj preduzeća (PIB)	(PDV)	Tekući račun
Kontakt telefon		E-mail adresa		Faks

Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> plaćanje preko trajnog naloga	
	<input type="checkbox"/> plaćanje preko platnog naloga	
Način primanja računa:	<input type="checkbox"/> e-mail (upisati e-mail za dostavu računa)	<input type="checkbox"/> Pošta (upisati adresu za dostavu računa)

1.2. Visina i način otkupa priključnih STB uređaja: (označiti znakom „x“ željeni način otkupa STB uređaja)

1.2.1. Jednokratno

<input type="checkbox"/> jednokratno, za prvi TV prijemnik u iznosu od 65 € (sa PDV-om).
<input type="checkbox"/> jednokratno, u iznosu od 65 € (sa PDV-om) po prijemniku za sljedećih _____ TV prijemnika.
<input type="checkbox"/> jednokratno u iznosu od 5 € (sa PDV-om). U ovoj varijanti korisnik se obavezuje na neprekidno korišćenje Super paketa na period od 12 mjeseci. U slučaju raskida ugovora na zahtjev korisnika prije isteka roka od 12 mjeseci, korisnik je obavezan da plati preostale pretplate do isteka prvih 12 mjeseci kao naknadu za prijevremeni raskid.
<input type="checkbox"/> STB HDD, jednokratno u iznosu od 95 € (sa PDV-om). U ovoj varijanti korisnik se obavezuje na neprekidno korišćenje Super paketa na period od 12 mjeseci. U slučaju raskida ugovora na zahtjev korisnika prije isteka roka od 12 mjeseci, korisnik je obavezan da plati preostale pretplate do isteka prvih 12 mjeseci.

1.2.2. U 12 jednakih mjesečnih rata

<input type="checkbox"/> u dvanaest mjesečnih rata, od čega je prva rata u iznosu od 20 € a preostalih 11 rata u iznosu od 5,00 € za prvi TV prijemnik
<input type="checkbox"/> u dvanaest mjesečnih rata, od čega prva rata u iznosu od 20 € a preostalih 11 rata u iznosu od 5,00 € za sljedećih _____ TV prijemnika.
<input type="checkbox"/> STB HDD, u dvanaest mjesečnih rata, od čega je prva rata u iznosu od 20 € a preostalih 11 rata u iznosu od 8,00 € za prvi TV prijemnik. U ovoj varijanti korisnik se obavezuje na neprekidno korišćenje Super paketa na period od 12 mjeseci. U slučaju raskida ugovora na zahtjev korisnika prije isteka roka od 12 mjeseci, korisnik je obavezan da plati preostale pretplate do isteka prvih 12 mjeseci, kao i preostale rate za kupljeni uređaj.

1.3. Usluge koje naručujem potpisivanjem ovog ugovora

<input type="checkbox"/> Osnovni paket	9,85 € mjesečno (sa PDV-om) - Obaveza korišćenje osnovnog paketa je 12 mjeseci.	<input type="checkbox"/> Dodatni paket	6,95 € mjesečno (sa PDV-om)
<input type="checkbox"/> HBO kanal	4,95 € mjesečno (sa PDV-om)	<input type="checkbox"/> Pink paket	prvih 6 mjeseci besplatno, nakon toga 3,45 € mjesečno (sa PDV-om)
<input type="checkbox"/> Super paket	19,95 € mjesečno (sa PDV-om) – obuhvata sve pakete iz BBM ponude.	<input type="checkbox"/> Family paket	2,95 € mjesečno (sa PDV-om)
<input type="checkbox"/> Arena Sport paket	4,95 € mjesečno (sa PDV-om)	<input type="checkbox"/> Family Sport paket	7,55 € mjesečno (sa PDV-om) – Obuhvata Family paket i Arena Sport paket.
<input type="checkbox"/> Super Sport paket	24,45 € mjesečno (sa PDV-om) – Obuhvata Super paket i Arena Sport paket		
Ukupno dodatnih priključaka: _____		Mjesečna pretplata za jedan dodatni priključak iznosi 1,95€ (sa PDV-om).	

Na adresi _____	Broj stana _____	Sprat _____
-----------------	------------------	-------------

2. ZAKLJUČENJE UGOVORA

- Ugovorne strane su saglasne, da je ugovor zaključen i počinje da važi sa danom, kada su kumulativno ispunjeni sljedeći uslovi:
 - kada se ispune pravne i tehničke pretpostavke za zaključenje korisničkog odnosa iz ovog ugovora i
 - ugovor potpišu obje ugovorne strane na prvoj strani ovog ugovora.
- Svojim potpisom, Korisnik potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, sadržanih u 15 tačaka kao i sadržajem svih priloga ovog ugovora.
- Korisnik potpisivanjem ovog ugovora garantuje, da su svi podaci iz tačke 1. ovog ugovora tačni i vjerodostojni.
- Korisnički ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s tim da se Operator obavezuje da će snositi troškove priključenja STB uređaja a Korisnik se obavezuje da ovaj ugovor neće raskinuti u roku od 12 mjeseci od dana zaključenja ovog ugovora.
- Ukoliko Korisnik nakon zaključenog korisničkog Ugovora podnese Zahtjev za aktiviranje Super paketa iz ponude BBM-a, obavezuje se na rok od 12 mjeseci u kom nema pravo da raskida Ugovor. Obaveza na rok od 12 mjeseci teče od dana podnošenja Zahtjeva. U slučaju raskida prije isteka roka, BBM ima pravo da potraži od Korisnika iznos pretplate od raskida do isteka roka, a koji u momentu raskida dopjeva za naplatu.
- Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.
- Dodatne odredbe čine sastavni dio ovog Ugovora.

Korisnik, _____	Broadband Montenegro d.o.o. _____
-----------------	-----------------------------------

Dodatne odredbe

3. Mjesečna pretplata za dodatni priključak

3.1. Mjesečna pretplata za jedan dodatni priključak iznosi 1,95€, osim za prijemnik sa hard discom (STB HDD), za koji se plaća pun iznos pretplate.

3.2. U slučaju da se Korisnici koji su uzeli STB, naknadno opredijele i za prijemnik sa hard discom (STB HDD), imaju pravo da deaktiviraju stari STB, u suprotnom, STB prelazi na dodatni priključak, za koji je predviđena mjesečna pretplata u iznosu od 1,95€.

3.2.1. Korisnici koji su uzeli STB od 5€, a naknadno se opredijele i za STB HDD prijemnik, obavezni su da nastave korišćenje STB od 5€ do isteka 12 mjeseci, ali u vidu dodatnog priključka sa mjesečnom pretplatom u iznosu od 1,95€, dok će za STB HDD prijemnik plaćati pun iznos pretplate za Super paket. Korisnik ima mogućnost da deaktivira STB od 5€ nakon 12 mjeseci korišćenja.

3.2.2. Ukoliko se korisnik koji je uzeo STB za 5€ odluči za priključenje STB-a sa hard diskom (STB HDD) prije isteka prvih 12 mjeseci, obaveza na korišćenju Super paketa od 12 mjeseci počinje da važi danom isteka prve obaveze koja ide uz STB od 5€. U ovom slučaju korisnik se obavezuje na ukupno 24 mjeseca korišćenja Super paketa, a računa se od dana aktivacije STB-a za 5€.

4. Značenje pojedinih izraza iz ovog ugovora

Broadband Montenegro d.o.o. je licencirani operator registrovan za pružanje usluga iz ovog ugovora.

Korisnik je svako pravno i fizičko lice sa kojim se sklopi važeći korisnički ugovor, koji ispunjava sl.ustlove:

Fizičko lice

- da je punoljetno;

- da navede sve tražene i tačne podatke uz fotokopiju javne isprave (lična karta, pasoš ili vozačka dozvola);

- da nema neizmirenih, zaostalih obaveza prema Operatoru.

Pravna lica

- da je registrovano i ima sjedište i/ili registrovano predstavništvo na teritoriji Crne Gore;

- da nema neizmirenih zaostalih obaveza prema Operatoru;

- da korisnički ugovor potpisuje odgovorno ili ovlašteno lice.

Korisnički ugovor je ugovor između Korisnika i Operatora, čiji sastavni dio predstavljaju priloge kao što su: cjenovnik usluga i opis pojedinih paketa, upustva za upotrebu usluga, programska šema i drugi priloge u skladu sa odredbama ovog ugovora.

Pretplata je novčani iznos koji Korisnik plaća za pružene usluge po ovom ugovoru, po pravilu mjesečno, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Cijene svih usluga su navedene u cjenovniku koji je u prilogu ovog ugovora i objavljen je na web stranici Operatora. O promjeni cijena Operator obavještava Korisnika putem svoj web sajta i internog info kanala 30 dana prije primjene novog cjenovnika. Operator garantuje da neće doći do promjene cijene u prvih 6 mjeseci distribucije programa.

Otkup STB uređaja predstavlja novčani iznos koji Korisnik plaća saglasno ponudi opisanoj u tačkama 1.2.1 i 1.2.2. ovog ugovora.

Priključenje na kablovsku i/ili MMDS mrežu obuhvata instalaciju antenskog sistema, instalaciju priključnih kutija i izvođenje kabliranja neophodnih za priključenje Korisnika na sistem. Troškovi ovih instalacija padaju na teret Operatora. Svi dodatni radovi i zahtjevi Korisnika (izvođenje dodatne kućne instalacije i uključjenja dodatne terminalske opreme na kućnu instalaciju) padaju na teret Korisnika, a obračunavaju se prema važećem cjenovniku Operatora.

5. Obaveze Operatora

5.1. Operator obezbjeđuje TV program u skladu sa programskom šemom, koja je sastavni dio ovog ugovora i dostupna je putem web stranice Operatora i internog info kanala, a koju je u skladu sa propisima sačinio, Operatorov Programski savjet. Operator zadržava pravo promjene sadržaja programskih paketa, pravo testiranja i izmjene kanala iz svoje ponude, kao i pravo izmjene naknada (cijena), o čemu će obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana prije promjene na svojoj web stranici i putem svoj internog info kanala. U tom roku pretplatnici mogu otkazati pretplatnički ugovor, bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu pretplatnika, zbog čega isti nijesu saglasni sa tom promjenom.

5.1.1. Operator ne odgovara za moguća privremena zatamnjenja određenih dijelova programskih sadržaja, koje je Operator dužan da izvede u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili važećim propisima.

5.2. Održavanje mreže

5.2.1. Operator će obezbjediti rad službe za prijavu kvarova i smetnji (help desk). Operator otklanja nastale kvarove u što kraćem vremenskom roku (ne dužem od 48 sati, s tim da se nedjelja i državni praznici tretiraju kao neradni dani i ne ulazi u rok od 48 sati), u zavisnosti od vrste kvara. Operator ne odgovara za prekidne i greške, koji su posljedica više sile ili događaja koji nijesu pod njegovim uticajem.

5.2.2. Za pružanje usluga po ovom ugovoru Operator se obavezuje da redovno održava kablovsku i/ili MMDS mrežu. Radovi održavanja obuhvataju obezbjeđivanje kvalitetnog signala kablovskog i/ili MMDS priključka, te otklanjanje eventualnih kvarova na kablovskoj i/ili MMDS mreži.

5.2.3. Operator zadržava pravo privremenih prekidu usluga po ovom ugovoru zbog izvođenja hitnih radova održavanja kablovske i/ili MMDS mreže, o čemu će blagovremeno obavijestiti Korisnika.

5.2.4. Operator će radove održavanja na kablovskoj i/ili MMDS mreži izvoditi u skladu sa propisima iz ove oblasti. U slučaju objavljivanja radova u Korisnikovim prostorijama, Operator će u predhodnom dogovoru sa Korisnikom i po završetku radova, uspostaviti pređašnje stanje.

5.2.5. Operator može za izvođenje radova održavanja na kablovskoj i/ili MMDS mreži ovlastiti izabranog izvođača radova.

5.3. Tehnički zahtjevi

Operator može odbiti priključenje Korisnika čiji dovod ili oprema ne zadovoljavaju propise ili postoji opasnost za prouzrokovane smetnji u kablovskoj i/ili MMDS mreži. Operator može prekinuti pružanje usluga po ovom ugovoru i odustati od ugovora ako Korisnik svoj dovod ne prilagodi tehničkim zahtjevima, ili ukoliko Operator utvrdi da, Korisnikov priključak prouzrokuje smetnje u kablovskoj i/ili MMDS mreži ili Korisnik omogućava nedozvoljenu upotrebu kablovskog i/ili MMDS priključka.

6. Obaveze Korisnika

6.1. Obezbeđenje uslova za priključak

Korisnik se obavezuje da će prije priključenja na kablovsku i/ili MMDS mrežu ispuniti sljedeće uslove:

- ustupiti potpune i vjerodostojne lične podatke za upis u Operatorovu evidenciju, neophodne za realizaciju ugovora i održavanje baze Korisnika;
- garantovati odgovarajući prostor za priključenje i postavljanje opreme za kablovski i/ili MMDS priključak i po potrebi dobiti neophodne saglasnosti.
- osigurati priključak električne struje 220v za napajanje opreme i propisno izvedeno uzemljenje u skladu sa važećim propisima.

6.2. Korisnik se obavezuje da u periodu trajanja ovog ugovora kako je označeno u ponudi iz tačke 1.2.2., neće odstupati od istog, odnosno neće prouzrokovati prestanak važenja ovog ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od ugovora, prije nego što je priključen na sistem a postupak priključenja je otpočeo, dužan je Operatoru namiriti sve troškove u vezi sa izvedenim poslom kao i penale predviđene cjenovnikom.

6.3. Korisnička kartica, vlasništvo je Operatora.

Korisnička kartica daje se Korisnicima na korišćenje tokom trajanja Ugovora, i Korisnik je obavezan da je na zahtjev Operatora, i prilikom raskida Ugovora vrati vlasniku (Operator) U suprotnom, Korisnik je obavezan na plaćanje penala u iznosu od 15 €.

6.4. Korisnik se obavezuje da sa isporučenom opremom (za period trajanja otkupa, odnosno dok je u vlasništvu Operatora), postupa sa pažnjom dobrog domaćina. Garancija za STB uređaj, uz regularne uslove korišćenja, je 18 mjeseci od dana priključenja korisnika.

6.5. Korisnik se obavezuje da će poštovati autorska prava proizašla iz intelektualnog vlasništva, odnosno da će priključak koristiti samo za ličnu upotrebu.

6.6. Korisnik nema pravo presnimavanja snimljenih programa. U slučaju takve zloupotrebe, Operator neće biti odgovoran, već Korisnik snosi svu odgovornost.

6.7. Korisnik se obavezuje da će omogućiti Operatoru nesmetan pristup do postavljenog STB uređaja, radi uklanjanja eventualnih grešaka, kontrole kvaliteta signala, mjerenja i sl. za period korišćenja usluga.

6.8. Korisnik će dozvoliti pristup svojim nekretninama i izvođenje svih radova koji su Operatoru potrebni za održavanje i poboljšanje kablovske i/ili MMDS mreže kao i postavljanje kablovskih priključaka kod susjednih nekretnina. Korisnik je obavezan da dobavi sve dodatne saglasnosti svih vlasnika parcela, ako su potrebne za izvođenje priključka. Operator ima pravo uvođenja kablovske i/ili MMDS mreže preko nekretnina Korisnika, za šta Korisnik daje izričitu saglasnost potpisivanjem ovog ugovora.

6.9. Kod moguće isključenja usluga po ovom ugovoru, Korisnik neće na bilo koji način dirati u kabl i uređaje isključenog kablovskog i/ili MMDS priključka.

6.10. Održavanje mreže

Korisnik će na svojoj nekretnini bez ikakve naknade omogućiti izgradnju i održavanje mrežne priključne tačke, na kojoj će biti izveden Korisnikov priključak. Troškovi izvođenja instalacija kablovske i/ili MMDS mreže padaju na teret Operatora.

6.11. Tehnički zahtjevi

Korisnik je sam odgovoran za pravilnu upotrebu svojih uređaja kao i zaštitu i čuvanje istih od prenaponskih djelovanja (udar грома i drugo).

7. Zaštita ličnih podataka

Korisnik se obavezuje da prilikom zaključivanja korisničkog ugovora ustupi podatke zahtijevane ovim ugovorom. Podaci koje Korisnik navodi moraju biti potpuni i istiniti. Za davanje netačnih i nepotpunih podataka Korisnik je materijalno odgovoran. Korisnik se obavezuje da će obavijestiti Operatora odmah po nastupanju promjene adrese, promjena u vezi računa preko kojih posluje i promjenu drugih podataka i uslova koji su uticali na zaključenje korisničkog ugovora. Sve finansijske i druge posljedice koje mogu nastati zbog neblagovremenog obavještanja o promjeni podataka, snosi Korisnik. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Operatora o promjeni podataka, Operator može otkazati korisnički ugovor.

Operator će podatke u vezi sa korisničkim ugovorom sakupljati, obrađivati i upotrebljavati u skladu sa propisima kojima se uređuje sigurnost ličnih podataka i upotrebljavat će ih samo za sklapanje, realizaciju, promjenu i prekid korisničkog ugovora, obračunavanje usluga i za potrebe izvođenja analize ponuđenih usluga.

Prikupljeni lični podaci se čuvaju kao poslovna tajna i upotrebljavaju se za nesmetanu realizaciju korisničkog odnosa, analize namijenjene poboljšanju usluga te za obavještenja o novostima ponude Operatora.

8. Uslovi pružanja usluga

Ugovorne strane su se sporazumjele, da je, u cijelosti zabranjena upotreba usluga po ovom ugovoru i javnim prostorijama, osim ako tako nije posebno ugovoreno. Korisnik se obavezuje da neće iznajmiti ili prijeneti priključni uređaj, sa ugovorene adrese bez saglasnosti Operatora. Korisnik se obavezuje da signal iz Operatorove kablovske i/ili MMDS mreže neće ni na koji način posredovati trećim licima.

U slučaju kršenja ove odredbe, Operator zadržava pravo isključenja Korisnika, bez prethodne opomene i naplatu kazne prema važećem cjenovniku.

7.1. Dodatne tehničke usluge se naplaćuju prema važećem cjenovniku „BBM-a“.

Rok za izvođenje dodatnih tehničkih usluga je četiri dana.

9. Prigovor

9.1. Korisnik ima pravo da uputi prigovor u vezi sa programskim sadržajima iz osnovnog paketa usluga, ukoliko smatra da je distribuirani program štetan. Prigovor se upućuje Programskom savjetu u roku od 10 dana od dana distribucije programa na koji se prigovor podnosi. Dokaze o distribuciji štetnih programa uz prigovor dostavlja Korisnik. Programski savjet je dužan da u roku od 7 dana od dana podnošenja prigovora odgovori na podneseni prigovor. Ukoliko je Korisnik nezadovoljan odgovorom može pokrenuti postupak pred nadležnim organom.

9.2. Korisnik ima pravo prigovora na račun za pružene usluge u roku od 8 dana od prijema iste. Prigovor se podnosi u u pisanoj formi i može se dostaviti elektronski ili lično u sjedištu Operatora. Operator će na dostavljeni prigovor Korisnika odgovoriti u pisanoj formi u roku od 15 dana od dana dostavljanja prigovora. Ako Operator odbije prigovor korisnika , ili ne odluči u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora, Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

10. Reklamacija na usluge

10.1. Korisnik može uložiti reklamaciju na usluge Operatora ili potencijalnih izvođača radova koje Operator angažuje, u roku od 15 dana od dana priključenja. Svaka reklamacija mora biti uručena u pisanoj formi, elektronski ili lično u sjedištu Operatora, sa navođenjem podataka o Korisniku. U slučaju da je reklamacija opravdana, a Operator bude u mogućnosti, uzrok reklamacije će ukloniti u što kraćem roku.

10.2. Moguća Korisnikova reklamacija ne zaustavlja račune za usluge. Ukoliko Korisnik nije bio u mogućnosti da koristi usluge, neprekidno u trajanju od 72 (sedamdesetdva) sata (s tim da se nedjelja i državni praznici tretiraju kao neradni dani i ne ulazi u rok od 72 sata) u periodu od mjesec dana, iznos mjesečne pretplate srazmjerno će se smanjivati, pri čemu takvo sniženje ne može preći iznos mjesečne naknade. Prekid ili smanjena dostupnost do usluga mora biti predhodno prijavljena i evidentirana u sistem za evidenciju grešaka. U slučaju opravdane reklamacije sniženje mjesečnog plaćanja Operator će obračunati kod narednog računa.

10.3. Korisnik ima pravo da od Operatora, pružaoca komunikacione usluge, traži isplatu svakog direktnog ili indirektnog gubitka nastalog kao posljedica manjkavosti u njihovom pružanju usluga.

10.4. Operator nije dužan platiti odštetu Korisniku, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga, ograničenja pristupa mreži ili usluzi došlo zbog okolnosti na koje Operator nije mogao uticati.

11. Plaćanje usluga

11.1. Korisnik se obavezuje da će redovno, i po pravilu, mjesečno, računajući od dana priključenja, plaćati za usluge po ovom ugovoru. Rok za pravovremeno plaćanje usluga, biće naznačen u Korisnikovim računima za usluge iz ovog ugovora, računajući od dana priključenja.

12. Isključenje Korisnika i prekid ugovora od strane Operatora

12.1. Operator može isključiti Korisnikov kablovski i/ili MMDS priključak i odstupiti od ugovora ako Korisnik postupa u suprotnosti sa odredbama ovog ugovora, a naročito u slučaju ako Korisnik uzrokuje smetnje na kablovskoj i/ili MMDS mreži odnosno ometa Operatoru pristup elementima kablovske i/ili MMDS mreže i izvođenje radnji za održavanje i izgradnju kablovskog i/ili MMDS priključka ili Operator na Korisnikovom području bude onemogućavan da obavlja usluge po ovom ugovoru.

U gore navedenim slučajevima Operator odstupa od ugovora predajom pisane izjave o prekidu važenja ovog ugovora.

12.2. Ukoliko Korisnik ne ispunjava svoje obaveze plaćanja po ovom ugovoru duže od 30 dana, od dana isteka roka naznačenog za plaćanje usluga, Operator će privremeno isključiti pružanje usluga po ovom ugovoru, do ispunjenja Korisnikovih obaveza. Troškove isključenja i naknadnog uključjenja na kablovski i/ili MMDS mrežu, po ovom osnovu, u cjelosti snosi Korisnik.

12.3. Za korisnike koji su uzeli STB uređaj po cijeni od 5€ i obavezali se na korišćenje Super paketa na period od 12 mjeseci, kao i za Korisnike koji su uzeli STB HDD prijemnik, tarifirane se mjesečna pretplata za Super paket prvih 12 mjeseci čak i u slučaju da je Korisnik isključen zbog neplaćanja.

13. Privremeno isključenje na zahtjev Korisnika

Na zahtjev i o računu Korisnika, Operator je dužan da privremeno isključi Korisnika sa kablovske i/ili MMDS mreže. Privremeno isključenje, može trajati najduže 8 (osam) mjeseci od dana nastupanja. Između dva privremena isključenja na zahtjev Korisnika, mora proteći 12 (dvanaest) mjeseci. Ukoliko je Korisnik iskoristio mogućnost „privremeno isključenje“, a želi raskid Ugovora prije isteka datuma naznačenog na Ugovoru, pretplata će mu se svakako obračunati, i biće dužan da plati pretplate za svih 12 mjeseci. Zahtjev za „privremeno isključenje“ sa mreže korisnik može podnijeti nakon 6 mjeseci korišćenja usluge.

„Zamrzavanje“ se odnosi na pretplatu, a ne na rate otplate STB uređaja. Zahtjev za privremeno isključenje korisnik potpisuje u BBM poslovnici u svom gradu. Uslov za izvođenje privremenog isključenja sa mreže je da su isplaćene sve prispijele obaveze Korisnika koje ima prema Operatoru.

14. Otkaz ugovora voljom Korisnika

Korisnik može otkazati ovaj ugovor, podnošenjem pisane izjave istekom roka iz tačke 2.4. ovog ugovora. Korisnik koji je sklopio ugovor pod uslovima otkupa uređaja iz tačke 1.2.2., otkaz ugovora može učiniti, u skladu sa uslovima iz predhodnog stava, ali tek nakon isteka roka za otkup uređaja.

Bez obzira na osnov prekida ugovora Korisnik je dužan da u cjelosti izmiri svoje obaveze po ovom ugovoru, nastale do dana prestanka važenja ovog ugovora i isključenja Korisnika sa mreže.

14.1. Za Korisnike koji su uzeli STB uređaj po cijeni od 5€, ili STB HDD prijemnik, i obavezali se na korišćenje Super paketa na period od 12 mjeseci, u slučaju prijevremenog raskida, važiće odredbe navedene u tački 1.2.1. ovog ugovora.

14.2. Za Korisnike koji su uzeli STB HDD prijemnik i STB od 5€ kao dodatni priključak, obavezali su se na 24 mjeseca korišćenja Super paketa, te će u slučaju prijevremenog raskida biti obavezani da plate preostale pretplate do isteka 24 mjeseca, kao naknadu za prijevremeni raskid. Rok od 24 mjeseca računa se od dana kada je Korisnik uzeo STB od 5€.

15. Završne odredbe

15.1. Sve promjene iz ovog ugovora dogovaraju se u pisanoj formi, u obliku aneksa ugovora. U slučaju promjene zakonskih propisa, na osnovu kojih je sačinjen ovaj ugovor, shodno tome se mijenjaju i njegove odredbe. Korisnik (ili lice koje je on ovlastio) potvrđuje da ugovor potpisuje dobrovoljno kao i da je ugovor u cjelosti pročitao i razumio, da privata prava i obaveze nastale iz ovog ugovora, da je upoznat sa opštim uslovima pod kojima Operator pruža usluge i prihvata ih za dodatno tumačenje korisničkog ugovora.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjivaće se propisi važeći u Crnoj Gori.

15.2. Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove koji proisteknu iz ovog ugovora rješavaju sporazumno, a ako to ne bude moguće prihvataju stvarnu i mjesnu nadležnost suda u Podgorici.

15.3. Ovaj ugovor sadrži 15 tačaka i sklapa se u skladu sa odredbama tačke 2. ovog ugovora. Saglasnost za sklapanje ovog ugovora ugovorne strane potvrđuju svojim potpisima ispod tačke 2.7. ovog ugovora.

15.4. Ovaj ugovor sačinjen je u dva primjerka istovjetnog teksta od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerk.